

# ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ информационных технологий в сфере эксплуатации жилищного фонда на базе Центра учета работ и обращений граждан в г. Хабаровске



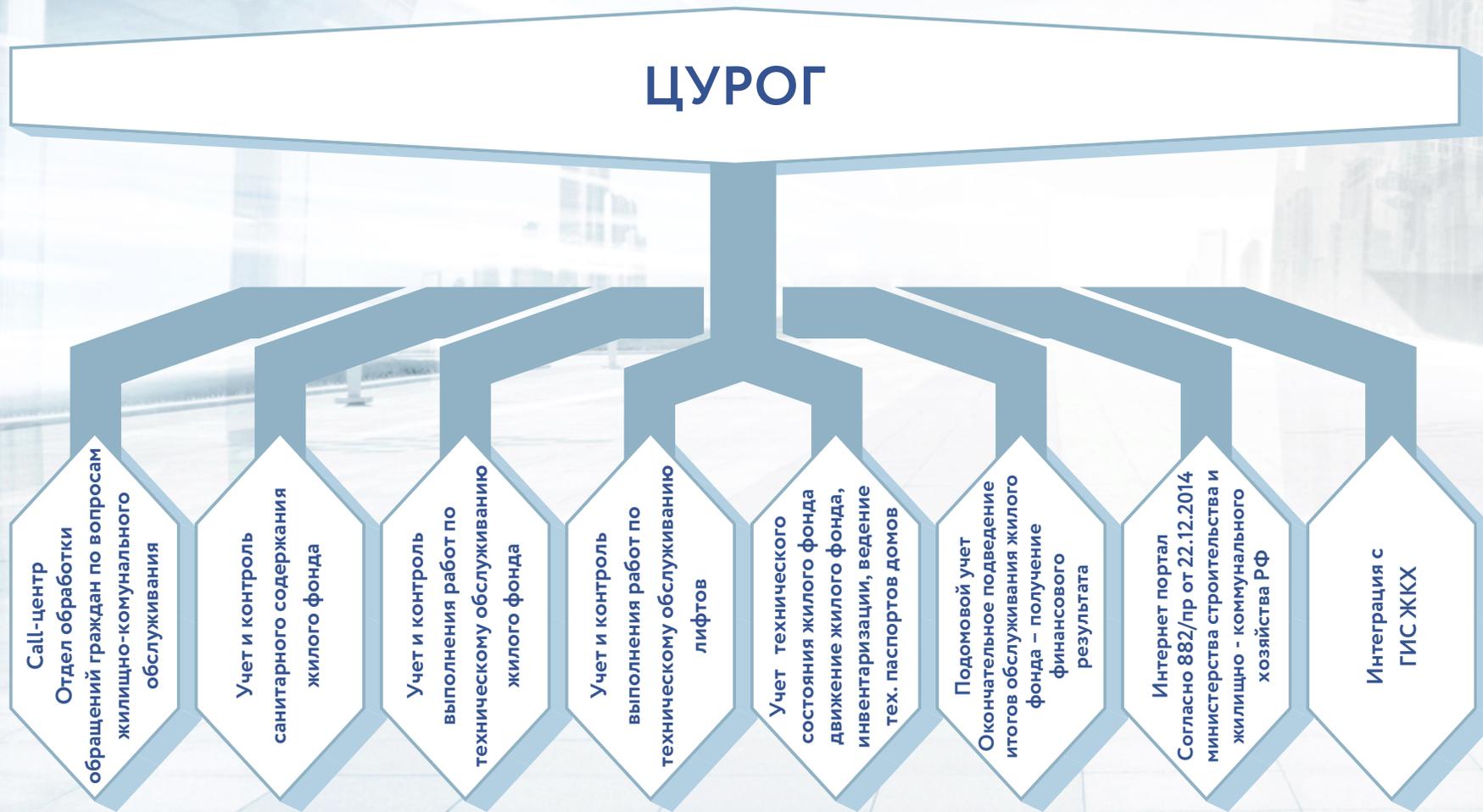
## Место Центра учета работ и обращений граждан в управлении ЖКХ



## Структура Центра учета работ и обращений граждан



## Функции Центра учета работ и обращений граждан



## Цель создания диспетчерской службы 380-380

**Многоканальный круглосуточный телефон на базе собственной АТС**

- **Оперативный прием обращений**
- **Прием непринятых в ЖЭУ звонков (переадресация)**
- **Запись и хранение разговоров в течении 5 лет**
- **Обзвон с участием оператора и в автоматическом режиме**

**Единая общегородская база данных обращений**

- **Уникальный номер обращения**
- **Хранение истории обращения**
- **Контроль сроков исполнения**
- **Оперативный доступ к базе данных всех специалистов УК и ЖЭУ**

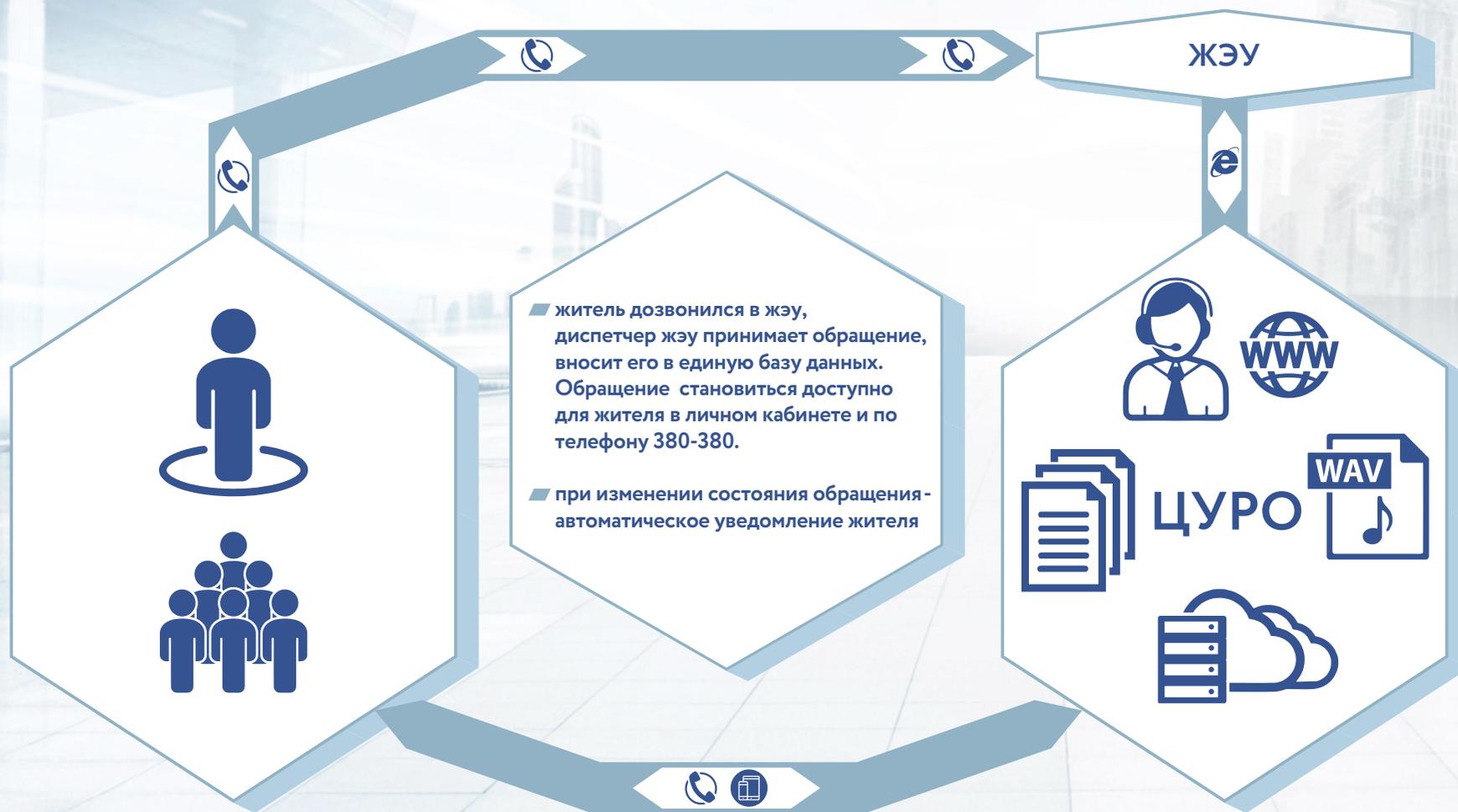
## Информационная карта обработки обращения службой 380-380



## Контакт-центр телефон 380-380, сайт 380380.pф



## Типовые сценарии работы



## Типовые сценарии работы





# Учет технического состояния жилого фонда

- ввод и отслеживание изменений данных состояния жилищного фонда по ежегодным результатам проведения технического обследования жилых домов;
- ввод и отслеживание изменений данных состояния жилищного фонда по изменениям технических характеристик на основе технических паспортов жилых домов и земельных участков;
- ввод титульных списков по плано-предупредительному и капитальному ремонтам с возможностью указания объемов и стоимости по категориям работ, по объектам ремонта; их корректировка;
- учет актов выполненных работ по плано-предупредительному и капитальному ремонтам, с указанием наименования работ, подрядных организаций, физического объема выполненных работ и их источника финансирования;

Информация по дому		Июнь 2019
г.	Ул.	Воршилова
Подрядная организация		48Б
УК ООО ДВ-СОЮЗ		
ООО ДВ-СЕРВИС 23		
ООО ДВ-СЕРВИС 23 УЧАСТОК 1		
Общие сведения		
Инвентарный номер теплопункта		8870
<b>Энергия</b>		
Серия		Январь 1988
Год пускоприемки		1988
Процент износа		0%
Дата инвентаризации		23 июня 1993 г.
<b>Общие данные</b>		
Этажность		6
Количество подъездов		4
Количество лифтов		0
Количество мусоропроводов		0
Количество электролифтов		1
Количество насосов		0
Тепловая нагрузка		1392.30
Площадь земельного участка общ.в.		4208.24
Площадь застройки		1144.50
Балансовая стоимость (тыс.руб.)		0
Действительная стоимость, тыс. руб.		1297.24
Действительная стоимость в ценах 1989, тыс. руб.		502.60
Восстановленная стоимость в ценах 1989, тыс. руб.		502.60
Тип жилого фонда		мид в управлении
Серия собственности		в управлении
Почтовый индекс		680051
Кадастровый номер		27:23:050839:27
Примечание: распор. ДМС № 695 от 11.09.00г.		
<b>Благоустроенный</b>		
<b>Новострой</b>		
<b>Общая площадь дома</b>		
Общая площадь дома		4 934.60
Общая площадь квартир		3 274.00
Лестничные клетки		377.00
Коридоры		24.20
Галереи		16.60
Бесканальная		0.00
Канальная		0.00
Центральная		0.00
Мушкетерская		13.40
Лифт		0.00
Лифтерская		0.00
Площадь подвалов		639.00
Чердак		599.20
Тех. этаж		0.00
Черепица		0.00
Площадь нежилых помещений		0.00

осенний осмотр Филиал 4 МУП ГХ "СЗ по ЖКУ" (Ноябрь 2005)  
6-р АМУРСКИЙ 13 224 940.26р.

ГВС.УКРЕПЛЕНИЕ ТРУБОПРОВОДОВ(СИСТЕМА ГВС)		118 210.58р.	
ЭРП2-084	СМЕНА ВНУТРЕННИХ ТРУБОПРОВОДОВ ИЗ СТАЛЬНЫХ ТРУБ ДИАМЕТРОМ ДО 13 мм	150	1м 45 256.64р.
ЭРП2-089	СМЕНА ВНУТРЕННИХ ТРУБОПРОВОДОВ ИЗ СТАЛЬНЫХ ТРУБ ДИАМЕТРОМ ДО 50 мм	60	1м 38 633.20р.
ЭРП2-087	СМЕНА ВНУТРЕННИХ ТРУБОПРОВОДОВ ИЗ СТАЛЬНЫХ ТРУБ ДИАМЕТРОМ ДО 32 мм	80	1м 34 320.74р.
<b>КРОВЛЯ.Р.КРОВЛИ ИЗ ШТУЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ(РЕМОНТ КРОВЛИ)</b>		<b>2 218.22р.</b>	
ЭРП17410	РАЗБОРКА ПОКРЫТИЯ КРОВЛИ ПЕНОПОЛИСТИР И ВОЗВРАЩЕНИЕ НА АСБЕЦЕМЕНТНЫЕ ЛИСТЫ	0.75	10м2 2 152.80р.
ЭРП17409	СМЕНА КРОВЛИ СРЕДНЕЙ СЛОЖНОСТИ БЕЗ НАСТЕННЫХ ВЕШЕЛОК И СВЕСОВ	0.75	10м2 1 111.75р.
ЭРП17402	СМЕНА ОБРЕШЕТКИ С ПРОЗОРАМИ ИЗ ДОСКИ ПЕШЕХОДНОЙ ДО 50 мм	0.75	10м2 953.50р.
<b>РЕМОНТ В КВАРТИРЕ.Р.З-РАСЧЕС.КРАНЫ.ВЕНТИЛИ(КОСМЕТИЧЕС)</b>		<b>18 041.94р.</b>	
ЭРП21-005	РЕМОНТ ШТУКАТУРКИ ВНУТРЕННИХ СТЕН ПО КАМНИ И ВОЗЛОЖИТЕЛЬНО-ИЗВЕСТКОВЫМ РАСТВОРАМ	0.4	10м2 1 188.45р.
ЭРП22-005	ОКРАСКА ПОВЕРХНОСТЕЙ ОКОНАМИ ПО ШТУКАТУРКЕ ПОМЕЩЕНИЙ ПЕЛОЦЕЛЮ КОДЕЛ 5 М2 (100	40	10м2 8 855.94р.
ЭРП22-013	ПРОСТАЯ МАСЛЯНАЯ ОКРАСКА РАМКИ ОКРАШЕННЫХ СТЕН С ПОДГОТОВКОЙ И РАСЧЕТНОЙ СТАРОЙ КРАСКИ	10	10м2 6 658.80р.
ЭРП22-029	ПРОСТАЯ МАСЛЯНАЯ ОКРАСКА РАМКИ ОКРАШЕННЫХ ОКОН С ПОДГОТОВКОЙ И РАСЧЕТНОЙ СТАРОЙ КРАСКИ	2	10м2 1 938.69р.
<b>ФУНДАМЕНТЫ И ПОДВАЗДЕЛКА ТРЕШНИ.ВЫБОИ(РЕМОНТ ВХОДА)</b>		<b>506.72р.</b>	
ЭРП12-045	РЕМОНТ КОНОПАТКИ ШВА С ДОБАВЛЕНИЕМ ПАСКИ	10м	506.72р.
<b>ЦЕНТРАЛЬНОЕ ОТОПЛЕНИЕ.СМЕНА/РЕМОНТ ИЗОТОПИЯ(ОТОПЛЕН)</b>		<b>85 962.80р.</b>	
ЭРП31-006	СМЕНА ОТДЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ ТРУБОПРОВОДОВ С БАЛОНОВОЙ ТРУБ В ПОСТРОЕННЫХ УСЛОВИЯХ	220	1м 52 090.62р.
ЭРП31-008	СМЕНА ОТДЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ ТРУБОПРОВОДОВ С БАЛОНОВОЙ ТРУБ В ПОСТРОЕННЫХ УСЛОВИЯХ	70	1м 33 872.50р.
<b>6-р АМУРСКИЙ 17 213 613.75р.</b>			
<b>ГВС.УКРЕПЛЕНИЕ ТРУБОПРОВОДОВ(СИСТЕМА ХГВС)</b>		<b>2 344.11р.</b>	
ЭРП31-056	УСТАНОВКА ТЕРМОМЕТРА	3	шт 262.47р.
ЭРП31-057	УСТАНОВКА РУЖИРНОГО МАНОМЕТРА	3	шт 853.40р.
ЭРП22-029	СМЕНА АРМАТУРЫ: ВЕНТИЛИ И КЛАПАНЫ ОБРАТНЫХ МУФТОВЫХ ДИАМЕТРОМ ДО 50 мм	2	шт 1 228.00р.
<b>КАНАЛИЗАЦИЯ.УКРЕПЛЕНИЕ ТРУБОПРОВОДОВ(СИСТЕМА ВОДОУСТ)</b>		<b>21 812.47р.</b>	
ЭРП32-080	СМЕНА ВНУТРЕННИХ ТРУБОПРОВОДОВ ИЗ ЧУЖИХ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ТРУБ ДИАМЕТРОМ ДО 100 мм	24	1м 21 812.47р.
<b>КРОВЛЯ.Р.КРОВЛИ ИЗ ШТУЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ(РЕМОНТ КРОВЛИ)</b>		<b>3 775.44р.</b>	
ЭРП17402	РЕМОНТ ОТДЕЛЬНЫХ МЕСТ НАИЗНОШЕННЫХ ПОКРЫТИЙ ПРЯМОУГОЛЬНЫМИ СОСТАВАМИ	4	10м2 3 775.44р.
<b>ЦЕНТРАЛЬНОЕ ОТОПЛЕНИЕ.СМЕНА/РЕМОНТ ИЗОТОПИЯ(ОТОПЛЕН)</b>		<b>185 681.73р.</b>	
ЭРП31-006	СМЕНА ОТДЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ ТРУБОПРОВОДОВ С БАЛОНОВОЙ ТРУБ В ПОСТРОЕННЫХ УСЛОВИЯХ	400	1м 94 709.13р.
ЭРП31-008	СМЕНА ОТДЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ ТРУБОПРОВОДОВ С БАЛОНОВОЙ ТРУБ В ПОСТРОЕННЫХ УСЛОВИЯХ	188	1м 90 972.60р.

Страница 1 из 272

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО "ДВ-Союз"  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

ПЛАН РАБОТ  
текущего ремонта ООО "ДВ-Союз"  
за счет платежей, поступающих от собственников жилых помещений  
на 2019 год

Адрес	Вид работ	Обоснование	Срок выполнения	Ед. изм.	Физ. объем	Планируемая стоимость в ценах 2019 г.
ул РОКОСОВСКОГО 37	благоустройство		Мая	шт	1.00	899.22
ул МАЛЫНОВСКОГО 15	благоустройство		Мая	шт	1.00	240.00
ул МАЛЫНОВСКОГО 15	благоустройство		Март	шт	1.00	18 000.00
ул МАЛЫНОВСКОГО 33	благоустройство		Мая	шт	1.00	899.22
ул МАЛЫНОВСКОГО 43	благоустройство		Мая	шт	1.00	899.22
ул ПАВЛОВИЧЕВ 23	благоустройство		Мая	шт	1.00	43 995.96
ул ПАВЛОВИЧЕВ 25	благоустройство		Март	шт	1.00	7 000.00
ул ПАВЛОВИЧЕВ 32	благоустройство		Мая	шт	1.00	824.29
ул ПАВЛОВИЧЕВ 32	благоустройство		Март	шт	1.00	18 000.00

Реестр выполненных работ по текущему ремонту  
жилого фонда УК ООО "ДВ-Союз"  
за счет платежей населения  
на Май 2019г.

№ п/п	Адрес	Наименование работы	Подрядная организация	Сумма, руб.	Резерв, руб.	Непредп. руб.	Сохранение УК, руб.	ИТОГО, руб.
1	УЛ КАРЕЛЬСКИЙ 22	Общестроительные работы	АНО "Комплексная элитность"	25000.00	0.00	0.00	0.00	25000.00
2	УЛ АКЕНОВА 22А	Общестроительные работы ремонт подъездов	ООО "ДВ-Сервис 16"	280083.00	0.00	0.00	0.00	280083.00
3	УЛ АРХАНГЕЛЬСКАЯ 48А	Общестроительные работы ремонт подъездов	ООО "ДВ-Сервис 16"	245675.00	0.00	0.00	0.00	245675.00
4	УЛ ВОСКОВСКАЯ 1	Общестроительные работы ремонт межпанельных швов	ООО "СтройКомпани"	42700.00	0.00	0.00	0.00	42700.00
5	УЛ ВОЛОГОДСКАЯ 18А	Благоустройство	ОАО "Хабаровская газельность"	824.29	0.00	0.00	0.00	824.29
6	УЛ ВОЛОГОДСКАЯ 18А	сантехнические работы	МУП г.Хабаровск "Тепловые сети"	1273.27	0.00	0.00	0.00	1273.27
7	УЛ ВОРОШИЛОВА 11	Общестроительные работы ремонт межпанельных швов	ООО "СтройКомпани"	77604.00	0.00	0.00	0.00	77604.00
8	УЛ ВОРОШИЛОВА 13	Общестроительные работы ремонт межпанельных швов	ООО "СтройКомпани"	43000.00	0.00	0.00	0.00	43000.00
9	УЛ ВОРОШИЛОВА 13А	Общестроительные работы ремонт межпанельных швов	ООО "СтройКомпани"	27402.00	0.00	0.00	0.00	27402.00
10	УЛ ВОРОШИЛОВА 15	Благоустройство	ОАО "Хабаровская газельность"	824.29	0.00	0.00	0.00	824.29
11	УЛ ВОРОШИЛОВА 16	Общестроительные работы ремонт межпанельных швов	ООО "СтройКомпани"	80587.00	0.00	0.00	0.00	80587.00
12	УЛ ВОРОШИЛОВА 16	Общестроительные работы ремонт подъездов	ООО "ДВ-Сервис 21"	107012.00	0.00	0.00	0.00	107012.00
13	УЛ ВОРОШИЛОВА 17	Общестроительные работы ремонт межпанельных швов	ООО "СтройКомпани"	34936.00	0.00	0.00	0.00	34936.00
14	УЛ ВОРОШИЛОВА 18	Общестроительные работы ремонт межпанельных швов	ООО "СтройКомпани"	16834.00	0.00	0.00	0.00	16834.00
15	УЛ ВОРОШИЛОВА 20	Общестроительные работы ремонт межпанельных швов	ООО "СтройКомпани"	99115.00	0.00	0.00	0.00	99115.00

## Подомовой учет

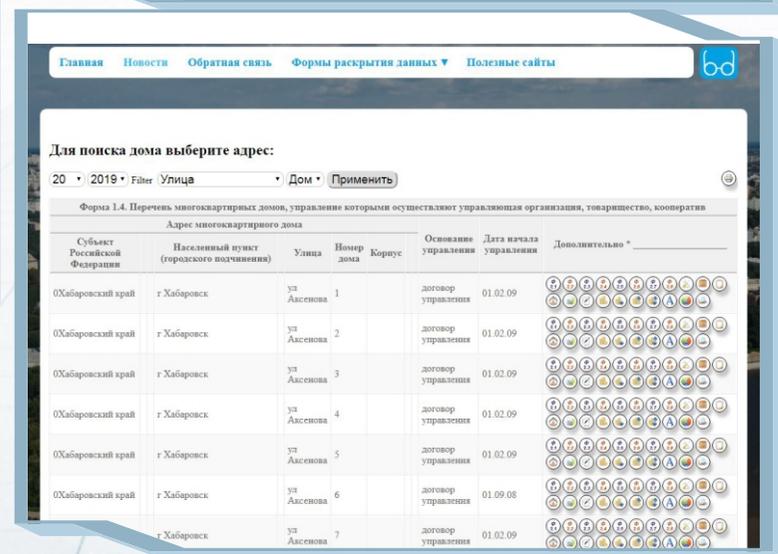
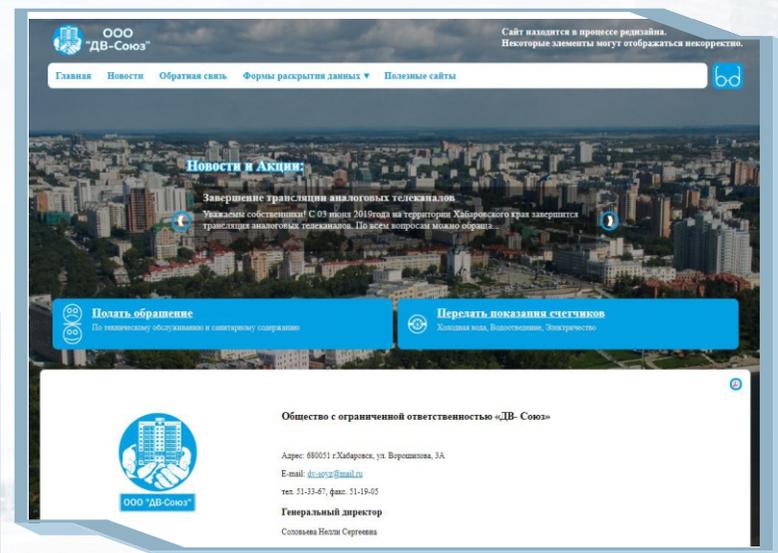
- автоматизированная система сбора, обработки, учета и хранения данных информации о доходах и расходах по многоквартирным домам, находящимся в управлении управляющей организации;
- учет доходов физических лиц (граждан) от общей площади жилых помещений МКД;
- учет доходов юридических лиц от общей площади нежилых помещений МКД (по договорам долевого участия в содержании общего имущества МКД с собственниками и арендаторами нежилых помещений, договора аренды);
- учет доходов от использования конструктивных элементов МКД;
- учет услуг, работ, предоставленных по МКД УО;
- учет собственников и арендаторов нежилых помещений, участвующих в содержании общего имущества МКД;
- подготовка и печать отчетов по каждому МКД (сводного и в разрезе по статьям доходов и расходов);
- подготовка и печать отчетов по всем домам, находящимся в управлении МКД (сводного);

**ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ**  
о выполнении договора управления  
пер. Облачный 66  
отчетный период с 1 июня 2019 г. по 30 июня 2019 г.

№ п/п	Наличие финансовых средств:	Итого (руб.)
<b>A.</b>	<b>Наличие финансовых средств на начало отчетного периода от фактически поступивших средств (+ остаток средств, - перерасход), в том числе:</b>	<b>-2 156 863,01</b>
1.	- по содержанию общего имущества МКД	-2 375 191,53
2.	- по текущему ремонту	321 495,68
3.	- по капитальному ремонту	377 875,37
4.	- холодной воде и водоотведению	-460 803,87
5.	- отоплению и горячей воде	0,00
6.	- электрической энергии	0,00
7.	- холодная вода в целях содержания общего имущества МКД	-2 513,98
8.	- горячая вода в целях содержания общего имущества МКД	-8 632,07
9.	- э/энергия в целях содержания общего имущества МКД	-5 317,91
10.	- отведение сточных вод в целях содержания общего имущества	-3 774,70
	<b>Начисление и оплата:</b>	
<b>Б.</b>	<b>Всего начислено к оплате по МКД, руб.</b>	<b>160 801,20</b>
	<b>Всего оплачено по МКД, руб.</b>	<b>151 662,01</b>
1.	<b>Начислено к оплате за содержание общего имущества МКД, руб.</b>	<b>119 118,60</b>
	в том числе: собственники и арендаторы нежилых помещений	0,00
	Оплачено, руб.	107 133,20
	в том числе: собственники и арендаторы нежилых помещений	0,00
	Сумма задолженности за содержание общего имущества МКД по квитанциям на 30.06.2019г.	609 462,74
2.	<b>Начислено к оплате за текущий ремонт общего имущества МКД, руб.</b>	<b>40 751,10</b>
	в том числе: собственники и арендаторы нежилых помещений	0,00
	Оплачено, руб.	36 634,69
	в том числе: собственники и арендаторы нежилых помещений	0,00
	Сумма задолженности за текущий ремонт общего имущества МКД по квитанциям на 30.06.2019г.	187 226,41
3.	<b>Начислено к оплате за капитальный ремонт общего имущества МКД, руб.</b>	<b>0,00</b>
	в том числе: собственники и арендаторы нежилых помещений	0,00
	Оплачено, руб.	0,00
	в том числе: собственники и арендаторы нежилых помещений	0,00
	Сумма задолженности за капитальный ремонт общего имущества МКД по квитанциям на 30.06.2019г.	3 162,75
4.	<b>Начислено к оплате за холодную воду и водоотведение, руб.</b>	<b>-5 755,51</b>
	Оплачено, руб.	1 980,85
	Сумма задолженности за холодную воду и водоотведение общего имущества МКД по квитанциям на 30.06.2019г.	453 067,42
7.	<b>Начислено к оплате за холодную воду в целях содержания общего имущества МКД, руб.</b>	<b>783,71</b>
	в том числе: собственники и арендаторы нежилых помещений	0,00
	Оплачено, руб.	693,97
	в том числе: собственники и арендаторы нежилых помещений	0,00
	Сумма задолженности по квитанциям на 30.06.2019г.	2 603,72
8.	<b>Начислено к оплате за горячую воду в целях содержания общего имущества МКД, руб.</b>	<b>2 977,92</b>
	в том числе: собственники и арендаторы нежилых помещений	0,00
	Оплачено, руб.	2 632,33
	в том числе: собственники и арендаторы нежилых помещений	0,00
	Сумма задолженности по квитанциям на 30.06.2019г.	8 977,66
	<b>Начислено к оплате за э/энергию в целях содержания общего имущества МКД, руб.</b>	<b>1 619,57</b>
	в том числе: собственники и арендаторы нежилых помещений	0,00

## Создание и сопровождение сайтов для УК

- общая информация об управляющей организации;
- финансово-экономическая деятельность (в части исполнения управляющей организацией договоров управления);
- административная ответственность;
- перечень МКД в управлении;
- сведения о стоимости работ (услуг) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- порядок и условия оказания услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- сведения о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- сведения о ценах (тарифах) на коммунальные ресурсы;
- сведения о ценах (тарифах) на платные работы;
- производственная деятельность;
- другие сведения формах, полностью соответствующих приказу министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации № 882/пр от 22 декабря 2014 г.
- произведена интеграция с сайтом reformagkh.ru
- прием обращений граждан;



## Интеграция с ГИС ЖКХ

Размещается следующая информация:

- общая информация об управляющих организациях;
- договоры управления;
- отчет о выполнении договора управления;
- годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность;
- работы и услуги по дому;
- конструктивные элементы дома;
- внутридомовые сети;
- ГИС ЖКХ
- лифты (при наличии);
- информация о размере платы за жилое помещение;
- голосования общих собраний собственников.

Информация загружаемая ежемесячно (с нами работают 76 УК):

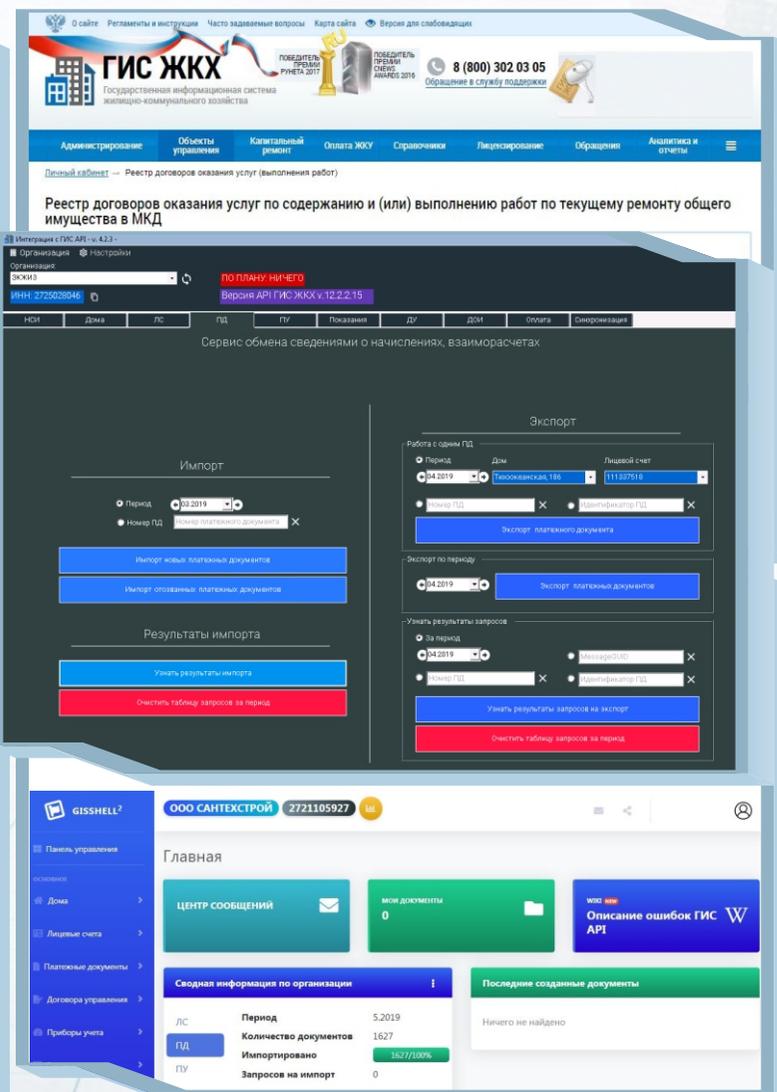
- лицевые счета – всего загружено 273692 л/с;
- индивидуальные приборы учета – всего загружено 283714 ПУ;
- показания в ГИС ЖКХ;
- выгрузка показаний из ГИС ЖКХ передаваемые собственниками;
- размещение платежных документов.

Размещаются договора на:

- оказание услуг (текущий ремонт), акты выполненных работ;
- пользование общим имуществом;
- API
- капитальный ремонт (при наличии специального счета).

Прочая информация:

- Размещение оплаченных денежных средств УК по договорам оказания услуг и пользования общим имуществом.
- Информация о состоянии расчетов УК по договорам ресурсоснабжения.
- Операции и остатки денежных средств по капитальному ремонту.
- Интегрирование информации в ГИС ЖКХ с использованием API.
- Сбор статистики по УК на сайте gishshell.



The screenshot displays the GISSHELL website interface, which is integrated with the GИС ЖКХ system. The top navigation bar includes links for 'О сайте', 'Регламенты и инструкции', 'Часто задаваемые вопросы', 'Карта сайта', and 'Версия для слабовидящих'. The main header features the GИС ЖКХ logo and contact information: '8 (800) 302 03 05' and 'Обращение в службу поддержки'. Below the header, there are several menu items: 'Администрирование', 'Объекты управления', 'Капитальный ремонт', 'Плата ЖКУ', 'Справочники', 'Лицензирование', 'Обращения', and 'Аналитика и отчеты'. The main content area is titled 'Реестр договоров оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по текущему ремонту общего имущества в МКД'. The interface includes a search bar, a list of filters (МСП, Дома, ЛС, ГИД, ПУ, Показания, ДУ, ДДУ, Оплата, Сторонники), and a main section for 'Сервис обмена сведениями о начислениях, взаиморасчетах'. This section contains an 'Импорт' (Import) area with fields for 'Период' (Period) and 'Номер ПД' (Document Number), and an 'Экспорт' (Export) area with fields for 'Период' (Period), 'Дом' (House), and 'Лицевой счет' (Account Number). The interface also includes a 'Результаты импорта' (Import Results) section and a 'Панель управления' (Management Panel) on the left side.

## ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИЯ В ЖКХ

Система «ВАВИОТ» – самое эффективное и дешевое решение по диспетчеризации сбора показаний для поставщиков и потребителей ресурсов и услуг ЖКХ



10 ЛЕТ РАБОТЫ БАТАРЕИ не требуется подключение к электросети



10 КМ РАДИУС ПЕРЕДАЧИ от модема до Базовой станции



В 10 РАЗ ДЕШЕВЛЕ АНАЛОГОВ на базе GSM, ZigBee или M-Bus

Мы выполняем комплексные проекты в Дальневосточном регионе по созданию интегрированных решений для удаленного сбора данных телеметрии по радиоканалу на базе протокола, основанного на принципе сверхузкополосной передачи данных

Диспетчеризация общедомовых и индивидуальных приборов учета ЖКХ на базе беспроводной системы «ВАВИОТ»



альфаомт.рф



### Преимущества технологии

Сбор данных без GSM покрытия

Энергоэффективность – возможность автономной работы до 10 лет

Высокая проникающая способность сигнала – дальность сигнала до 10 км., в т.ч. из подвалов и из-за толстых стен

Сигнал невозможно заглушить – работа в широком диапазоне частот

Передача телеметрических данных с любого датчика или микроконтроллера

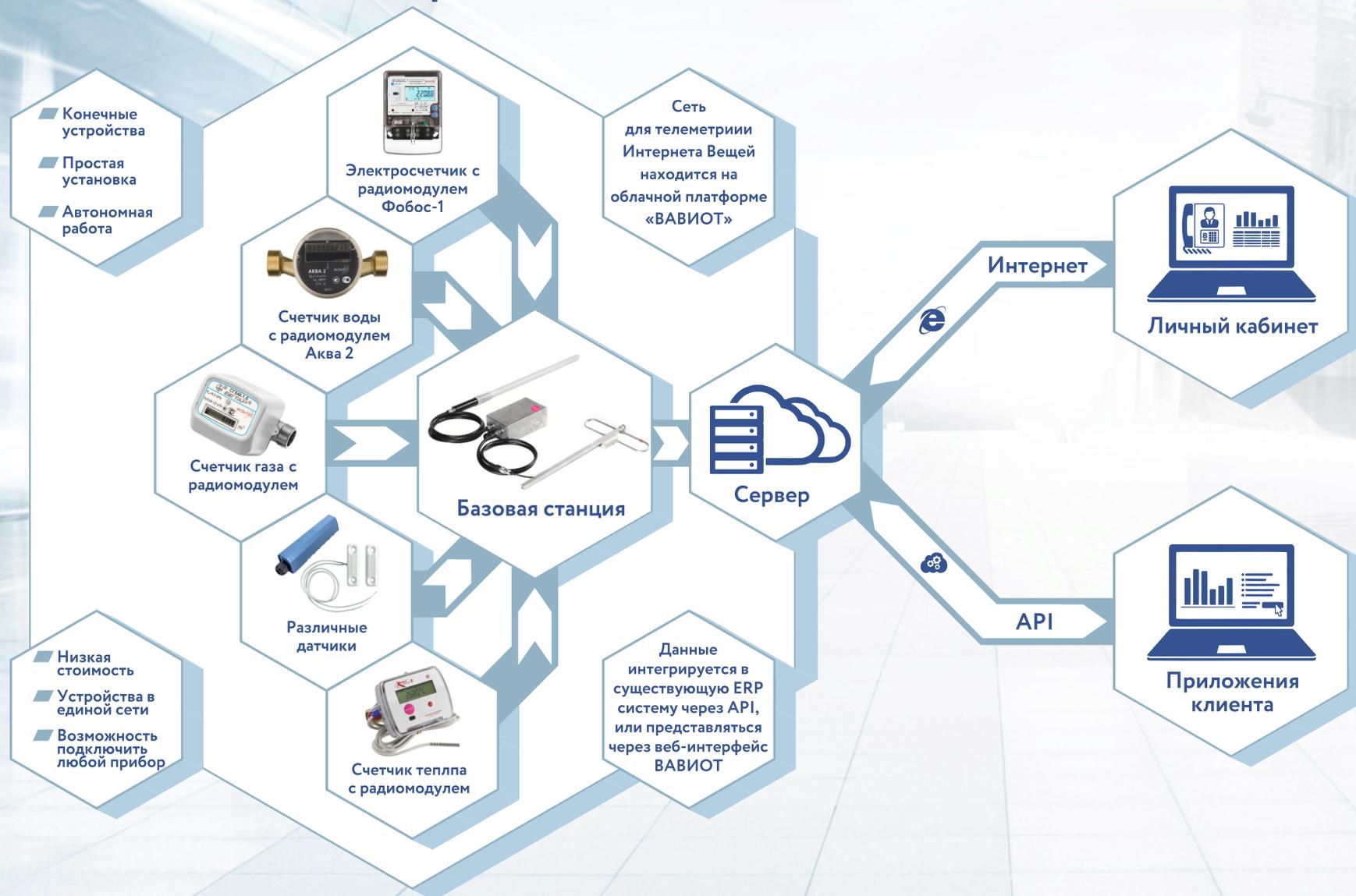
## ПРЕИМУЩЕСТВА УЧЕТА ЖКХ НА ВСЕХ УРОВНЯХ



### Что вам даст дистанционный сбор показаний счетчиков электричества?



## ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ СХЕМА РАБОТЫ



## Сайт 380380.рф

### СОЗДАНИЕ ОБРАЩЕНИЙ И ПРОСМОТР ИСТОРИИ СОЗДАННЫХ ОБРАЩЕНИЙ.

Подавайте обращения  
и просматривайте  
историю по ним,  
а также просматривайте  
список поданных Вами  
обращений.

Информация об обращении

Тема: ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ  
Подтема: ПРОЧЕЕ  
Дата создания: 10.06.2019 10:20:29  
Текст: Нет горячей воды, четвёртые сутки об отключении небыло уведомлений

Адрес: г. Ха...  
Спо...  
Ул...

История состояний обращения

13 июня, 2019 10:05	Состояние: Исполнено Текст: нет Организация: ООО ДЕБЮТ-СЕРВИС 26 Уч 1
13 июня, 2019 10:05	Состояние: Исполнено Организация: ООО ЦУРОГ-I
10 июня, 2019 10:56	Состояние: На рассмотрении Текст: Работы будут проведены 11 июня после доступа к стоякам в квартире 6 Организация: ООО ДЕБЮТ-СЕРВИС 26 Уч 1
10 июня, 2019 10:20	Состояние: Входящие Организация: ООО ДЕБЮТ-СЕРВИС 26 Уч 1
10 июня, 2019 10:20	Состояние: На рассмотрении Организация: ООО ЦУРОГ-I
10 июня, 2019 10:20	Состояние: Входящие Организация: ООО ЦУРОГ-I

НОВОЕ ОБРАЩЕНИЕ

ЧТО СЛУЧИЛОСЬ?

**Внимание!** Пожалуйста, указывайте в описании обращения суть проблемы!

Тема обращения \* Подтема обращения \*

Выберите тему \* Выберите подтему \*

Текст обращения \*

Максимум 1800 символов. 0/1800

ГДЕ СЛУЧИЛОСЬ?

Город \* Улица \*  
Начните вводить...

Дом \* Подъезд \* Квартира (лицевой счет)

Ваша зона: нет / да / иначе?

КАК УВЕДОМИТЬ?

Способ \* Номер телефона \*

ТЕЛЕФОН # 8(\_\_\_\_)\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_

Я не робот

Я согласен на обработку моих персональных данных (обязательно)

Создать обращение

## Сайт 380380.рф

### ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ

**Передавайте показания по приборам учета, указав город, номер лицевого счета и последние 4 цифры номера прибора учета.**

#### Поиск прибора учета

Город \*

Хабаровск

Номер лицевого счета \*

12345678

Последние 4 цифры номера прибора учета

4937

✓ Я не робот



Конфиденциальность - Условия использования

Найти

#### Передать показания по прибору учета

Номер ПУ  
\*4937

Тип ПУ  
Холодная вода

Посмотреть показания за прошлый период

Показание

158,707

Показание \*

123.456

Меньше чем показание за предыдущий месяц!

Номер телефона \*

7(123)456-7890

✓ Я не робот



Конфиденциальность - Условия использования

Отправить