

# **МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «МОЙ ВЦ»**

## **РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

г. Хабаровск

2025 год

# Мобильное приложение «Мой ВЦ»

## Содержание

ОПИСАНИЕ	2
1. Инструкция получения полного доступа	3
2. Инструкция получения ограниченного доступа	3
3. Инструкция получения полного доступа через мобильного приложение	6
4. Передача показаний	10
5. Подача обращений (только для Хабаровского края)	13
6. Просмотр квитанций, историй оплат и начислений	18

# Мобильное приложение «Мой ВЦ»

## ОПИСАНИЕ

Есть несколько вариантов работы с мобильным приложением «Мой ВЦ»: без регистрации, с ограниченной и полной регистрацией. Далее описаны возможности, которые предоставляются для каждого варианта.

Без регистрации:

- передавать показания, указав только номер лицевого счета любого прибора учета квартиры;
- направлять обращения в ЖЭУ (по вопросам санитарного состояния и техобслуживания дома, подъезда, квартиры) (только для г. Хабаровска);
- региональному оператору по вывозу мусора (только для Хабаровского края);
- направлять письма в УК (по вопросам, касающимся работы управляющей компании) (только для г. Хабаровска).

Для зарегистрированных пользователей с ограниченным доступом:

- передавать показания по своим приборам учета (подтягиваются автоматически при регистрации);
- просматривать счет-квитанции (только за прошлый месяц) и использовать QR-код для оплаты услуг;
- переходить прямо из приложения в Сбербанк Онлайн для оплаты услуг без ввода реквизитов;
- получать уведомление об имеющейся задолженности.

Для зарегистрированных пользователей с полным доступом:

- просматривать счет-квитанции (за год от текущего месяца)
- просматривать задолженность, начисления и оплаты за выбранный месяц;
- просматривать задолженность, начисления и оплаты за весь период.

В приложении можно добавить неограниченное количество профилей (адресов). Переключаться между ними и осуществлять доступные действия.

## Мобильное приложение «Мой ВЦ»

### 1. Инструкция получения полного доступа

Есть несколько вариантов получения полного доступа в приложении «Мой ВЦ»:

— подать заявление в абонентский отдел (список абонентских отделов можно найти в приложении, бланк заявления можно скачать на сайте [khab-vc.ru](http://khab-vc.ru));

— заполнить форму с подтверждением данных в мобильном приложении.

**Внимание!** Для данного варианта требуется иметь или создать аккаунт с ограниченным доступом (*смотрите пункт 2 Инструкция получения полного доступа через мобильного приложение*).

### 2. Инструкция получения ограниченного доступа

Данный тип аутентификации позволяет войти в личный кабинет, указав полный адрес, подтвердив лицевой счет и номер телефона.

При успешном вводе данных, вы получите урезанный доступ к личному кабинету, который позволит вам просматривать последнюю квитанцию по начислениям за коммунальные услуги/капитальный ремонт, а так же просматривать список приборов учета и передавать по ним показания.

Для того чтобы войти в Личный кабинет данным способом, необходимо выбрать «Профиль» в нижней панели вкладок, а затем нажать на кнопку с иконкой «Добавить пользователя», затем на странице входа выбрать «Регистрация». На рисунке 1 отображена страница «Профиль» с указанием кнопки «Добавить пользователя», когда в приложении есть авторизованные пользователь и когда их нет.

## Мобильное приложение «Мой ВЦ»

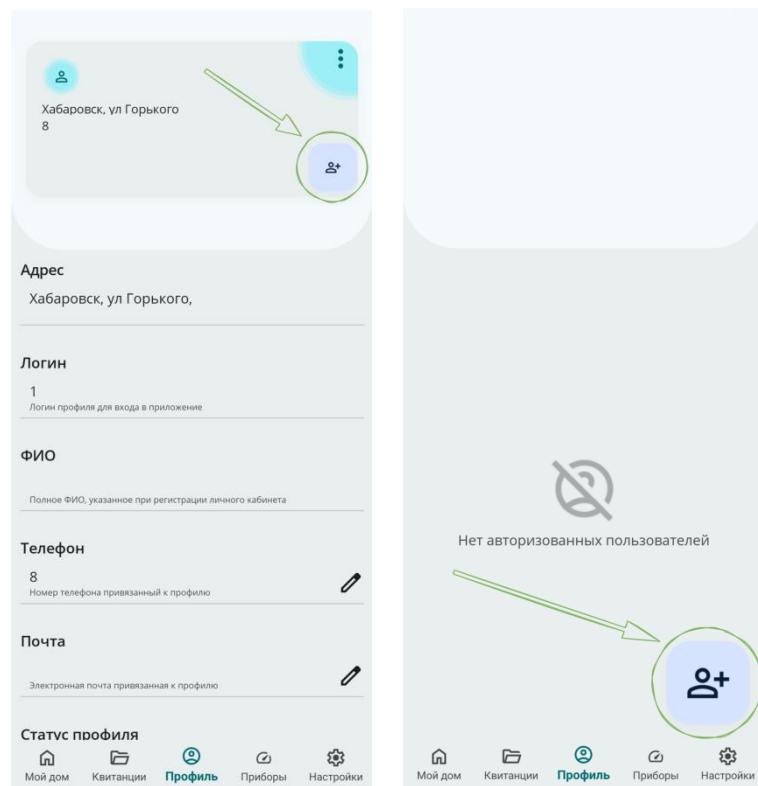


Рисунок 1 – Страница профиль с авторизованным пользователем и без пользователей

После нажатия на кнопку «Добавить пользователя» произойдет перенаправление на страницу входа как на рисунке 2. Далее необходимо выбрать «Зарегистрироваться»

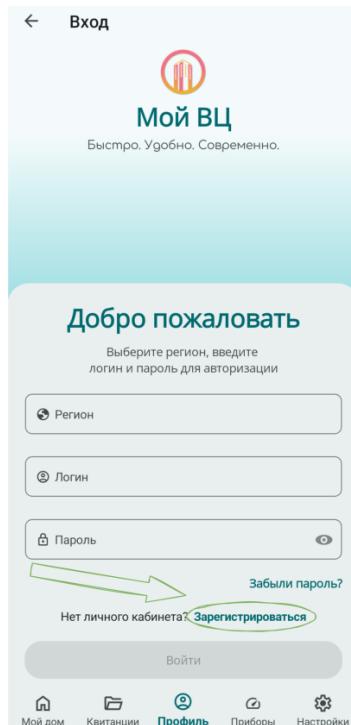


Рисунок 2 – Страница «Входа» в профиль

## Мобильное приложение «Мой ВЦ»

После этого откроется страница регистрации. Далее необходимо заполнить поля формы (рисунок 3), а именно:

- адрес (регион, населенный пункт, дом и номер квартиры);
- ввести и подтвердить лицевой счет;
- ФИО (полностью);
- ввести и подтвердить номер телефона;
- подтвердить, что Вы являетесь владельцем лицевого счета

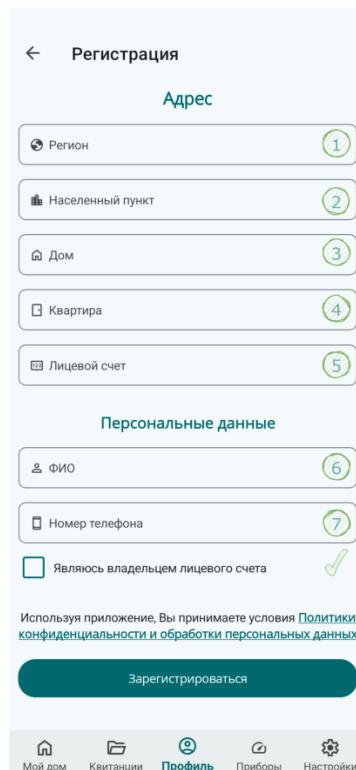


Рисунок 3 – Порядок заполнение формы регистрации

После того как все поля формы будут заполнены, необходимо нажать кнопку «Зарегистрироваться». Введенные данные будут отправлены на сервер на проверку. В случае успешного подтверждения данных, приложение предложит установить пароль, чтобы в дальнейшем вы могли заходить в личный кабинет с указанием логина (который вы сможете найти на странице профиля) и пароля, который вы зададите:

### 3. Инструкция получения полного доступа через мобильного приложение

Для получения полного доступа через мобильное приложение «Мой ВЦ» необходимо сначала пройти регистрацию (пункт 2) или авторизоваться в приложении с профилем с ограниченным доступом. Затем на странице «Профиль» выберите необходимый профиль и найдите раздел «Статус профиля» в котором будет указан текущий статус. Если профиль имеет ограниченный доступ, нажмите на замочек или текст «Ограниченный доступ» как на рисунке 4.

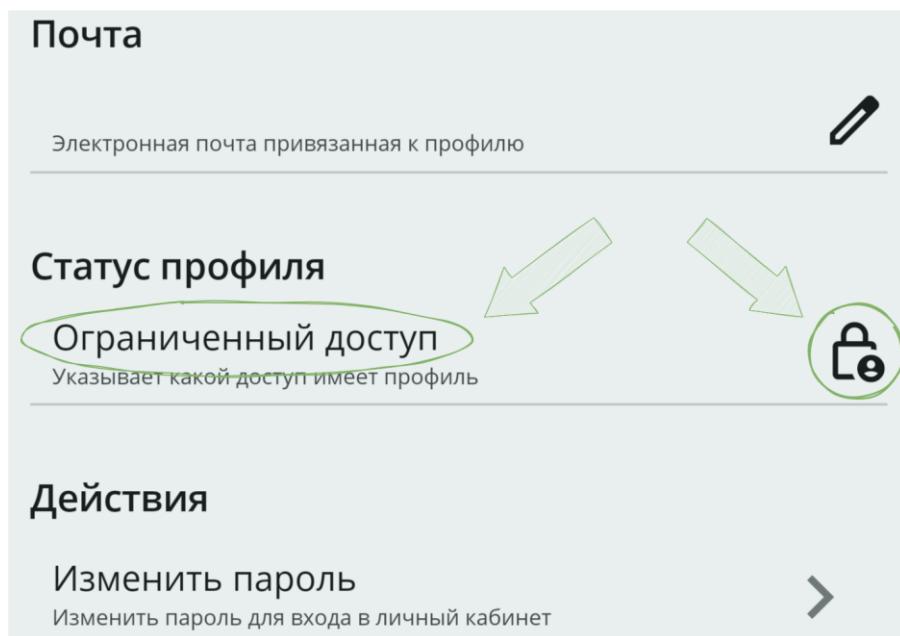


Рисунок 4 – Пункт полный доступ

После этого вас должно перенаправить на страницу с формой заполнения для получения полного доступа для профиля (Рисунок 5).

## Мобильное приложение «Мой ВЦ»

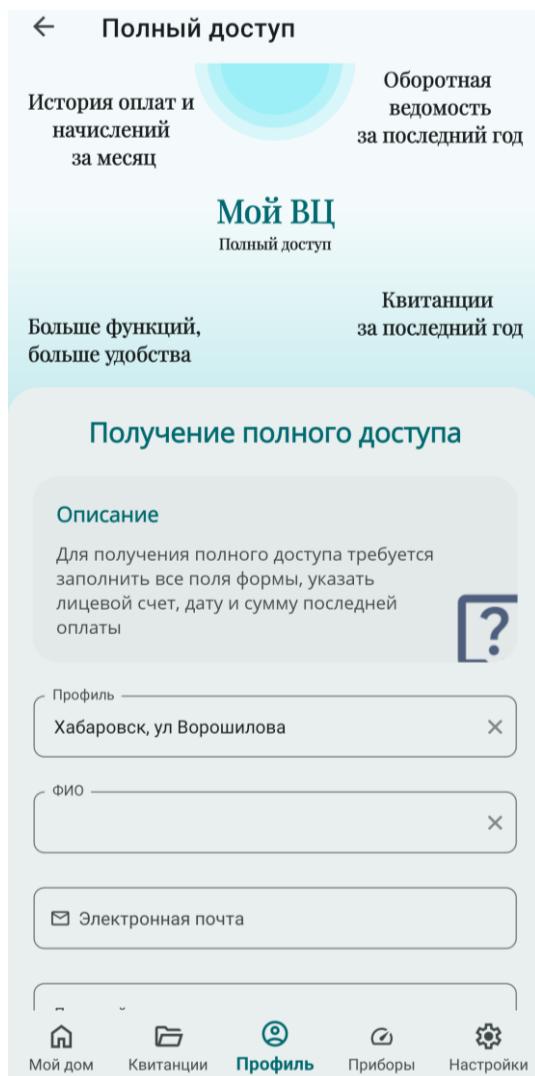


Рисунок 5 – Форма получения полного доступа

Чтобы заполнить данную форму выполните следующие шаги:

1. Выберите профиль, для которого необходимо сделать полный доступ (в выпадающем списке отображены логины, и адреса к которому они прикреплены). **Внимание!** В списке отображаются только те профили, которые авторизованы в приложении на Вашем устройстве и имеют ограниченный доступ.
2. После выбора профиля основные поля должны заполниться автоматически, при необходимости Вы можете скорректировать ФИО владельца, к которому привязан профиль. Электронная почта также заполняется автоматически. Если почты нет, Вам будет предложено её добавить. Если требуется изменить почту, вернитесь в профиль и отредактируйте привязанную почту. **Внимание!** Электронная почта в форму получения полного доступа добавляются автоматически и недоступна для редактирования. Данное поле является обязательным.

## Мобильное приложение «Мой ВЦ»

3. После добавление электронной почты подтвердите получение квитанций на email (Только для Владивостока)

4. Далее выберите ЛС из списка привязанных счетов к выбранному профилю. В списке отображаются номера ЛС и их типы услуг.

5. После этого необходимо выбрать дату и ввести сумму последней оплаты. **Внимание!** Если при вводе даты и оплаты за текущий месяц, выводится ошибка, попробуйте ввести данные за прошлые месяца.

6. Для завершения операции нажмите кнопку «Подтвердить». На рисунке 6 показана форма с шагами для заполнения.

Так как процесс формирования профиля полного доступа имеет различия для разных регионов, далее выделены процедуры после отправки полной формы для города Владивостока и городов других регионов.

**Для всех регионов, кроме города Владивостока:** после успешного подтверждения формы, Вы будете перенаправлены на страницу профиля. После перехода произойдет синхронизация и обновление данных, после чего Вам станут доступны функции профиля полного доступа.

**Для Владивостока:** после успешного подтверждения формы будет сгенерирован пароль, он сохраниться в приложении, затем, когда заявка будет обработана, произойдет автоматический вход в новый профиль с полным доступом, после этого потребуется изменить пароль. Если Вам требуется войти в профиль на другом устройстве, используйте сгенерированный пароль. **Внимание!** Требуется до семи рабочих дней, чтобы заявка прошла проверку и сформировала профиль с полным доступом. Пока профиль не сформируется, Вы будете оставаться в профиле с ограниченным доступом.

## Мобильное приложение «Мой ВЦ»

### ← Полный доступ

#### Описание

Для получения полного доступа требуется  
заполнить все поля формы, указать  
лицевой счет, дату и сумму последней  
оплаты



Профиль —————  
Хабаровск, ул Ворошилова

ФИО —————

✉ Электронная почта

Лицевой счет

Дата оплаты —————  
28.08.2025

Сумма оплаты

Используя приложение, Вы принимаете условия  
[Политики конфиденциальности и обработки  
персональных данных](#)

Подтвердить

Мой дом Квитанции **Профиль** Приборы Настройки



Рисунок 6 – Форма получения полного доступа (заполненная)

## Мобильное приложение «Мой ВЦ»

### 4. Передача показаний

Для передачи показаний перейдите на вкладку «Приборы», если в приложении есть авторизованные пользователи, то все приборы учета будут автоматически подтягиваться на страницу. Для удобства все приборы будут разделены на группы по адресам (рисунок 7).

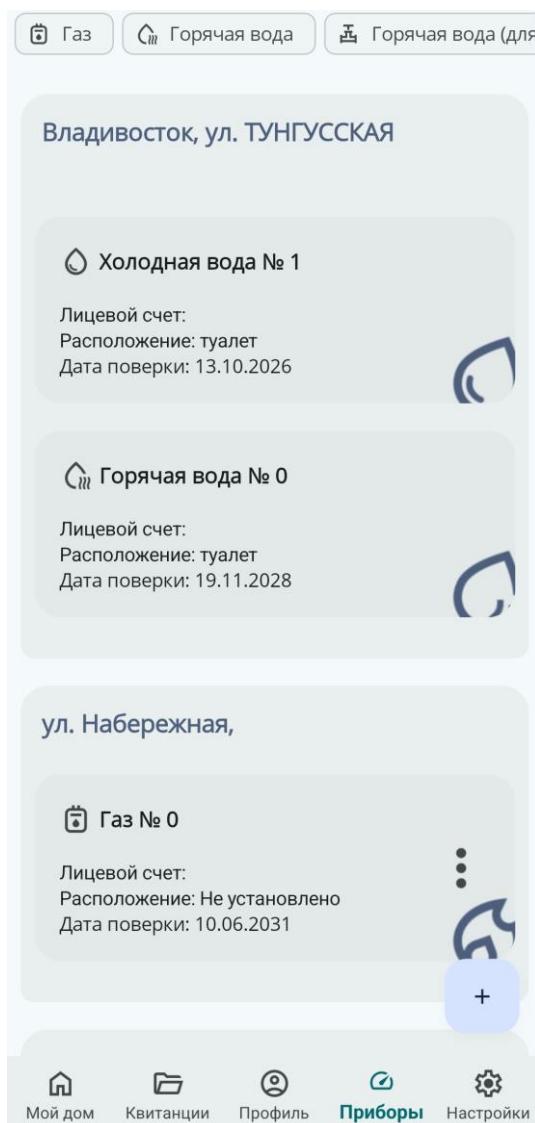


Рисунок 7 – Страница «Приборы» с группами приборов

В случае, когда требуется передать показания без авторизации пользователя в приложении, на странице «Приборы» нажмите кнопку с плюсом (добавить приборы учета квартиры). После этого откроется форма поиска, в которой необходимо выбрать регион и лицевой счет любого доступного прибора учета (рисунок 8).

## Мобильное приложение «Мой ВЦ»

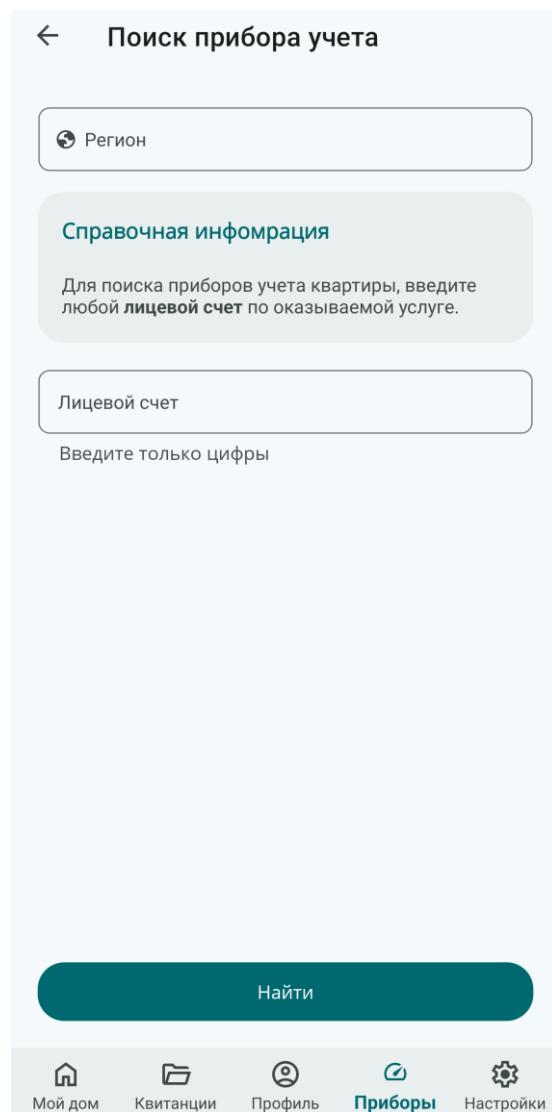


Рисунок 8 – Форма поиска прибора учета

После успешного поиска, все доступные приборы учета квартиры будут сохранены и доступны для передачи показаний, затем произойдет перенаправление на страницу приборов.

Для передачи показаний нажмите на требуемый прибор учета, далее откроется страница с подробной информацией прибора учета, а именно: дата следующей поверки, расположение, последние учтенные показаний, последние переданные показания. В нижней части будет форма для передачи показаний. Заполните поля показаний, проверьте расход и укажите номер телефона при необходимости. Нажмите на кнопку «Отправить» (рисунок 9).

**Обращаем внимание на то, что показания для ПАО ДЭК и АО ДГК не принимаются.**

## Мобильное приложение «Мой ВЦ»

← Передать показания

**Прибор учета**

Ресурс: Холодная вода

Номер: 9

Лицевой счет: 1

Расположение: туалет

Дата поверки: 16.06.2030

**Последние учтенные показания**

Обычный тариф —

49

Дата: 5/21/2025

**Последние переданные показания**

Обычный тариф —

Нет данных

Дата: Нет данных

**Передать показания**

Обычный тариф —

49

Расход: 0

Номер телефона —

+7

**Отправить**

Мой дом

Квитанции

Профиль

**Приборы**

Настройки

Рисунок 9 – Форма передачи показаний

**5. Подача обращений (только для Хабаровского края)**

**Внимание! Обращение в ЖЭУ и письмо в УК доступно только для города Хабаровск. Обращение по вывозу ТКО для Хабаровского края.**

Подавайте обращения в ЖЭУ по вопросам санитарного содержания и технического обслуживания здания, квартиры или придомовой территории, а также направляйте обращения в вашу управляющую компанию, по вопросам, касающимся работы управляющей компании, или направляйте ваши отзывы и предложения.

На вкладке «Мой дом» расположены карточки для отправки электронного письма в УК – раздел «Письмо в УК». Для подачи обращения с отслеживанием истории в ЖЭУ - раздел «Обращение в ЖЭУ». Для подачи обращения региональному оператору по вывозу мусора – раздел «обращения по вывозу ТКО». На рисунке 10 представлены карточки для обращений.

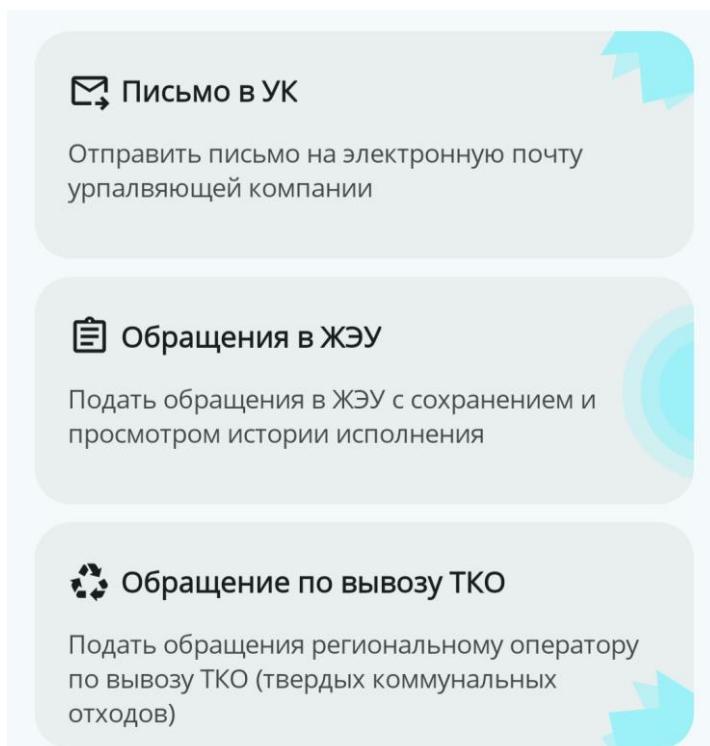


Рисунок 10 – Страница обращений

Для каждого вида обращения требуется заполнить адресную информацию, указать тему обращения (подтему если имеется), заполнить текст и прикрепить фотографии во

## Мобильное приложение «Мой ВЦ»

вложения при необходимости. На рисунке 11 – 13 представлены формы для подачи обращения.

Для обращений в ЖЭУ и вывозу ТКО доступен просмотр истории, для этого нажмите на карточку с необходимым типом, далее будет открыта страница со списком созданных обращений, привязанные к пользователям или найденные и сохраненные в приложении (рисунок 14).

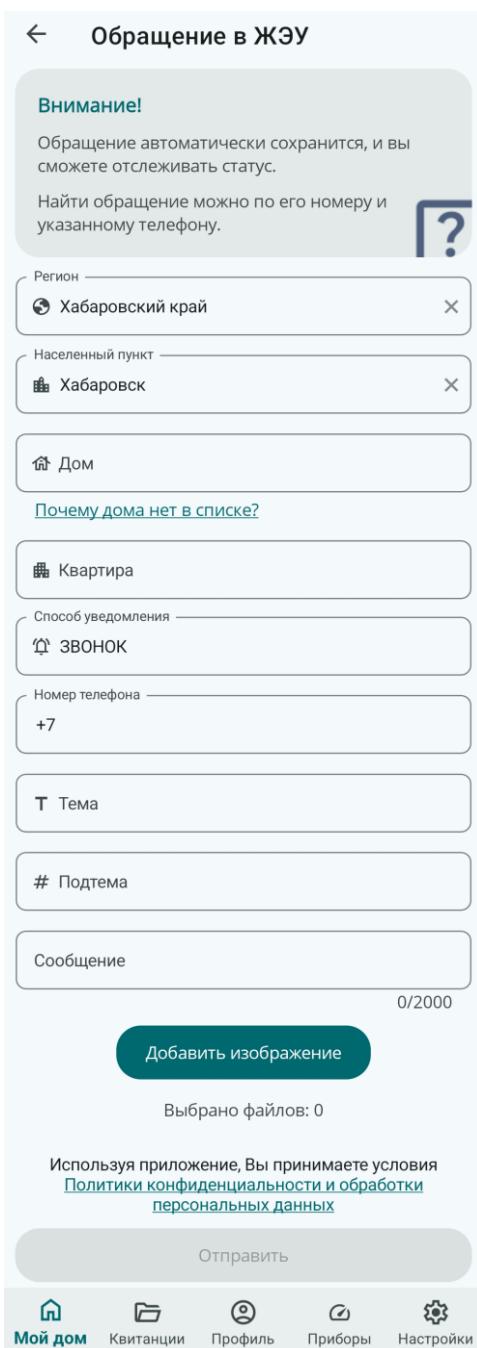


Рисунок 11 – Страница создания обращения в ЖЭУ

## Мобильное приложение «Мой ВЦ»

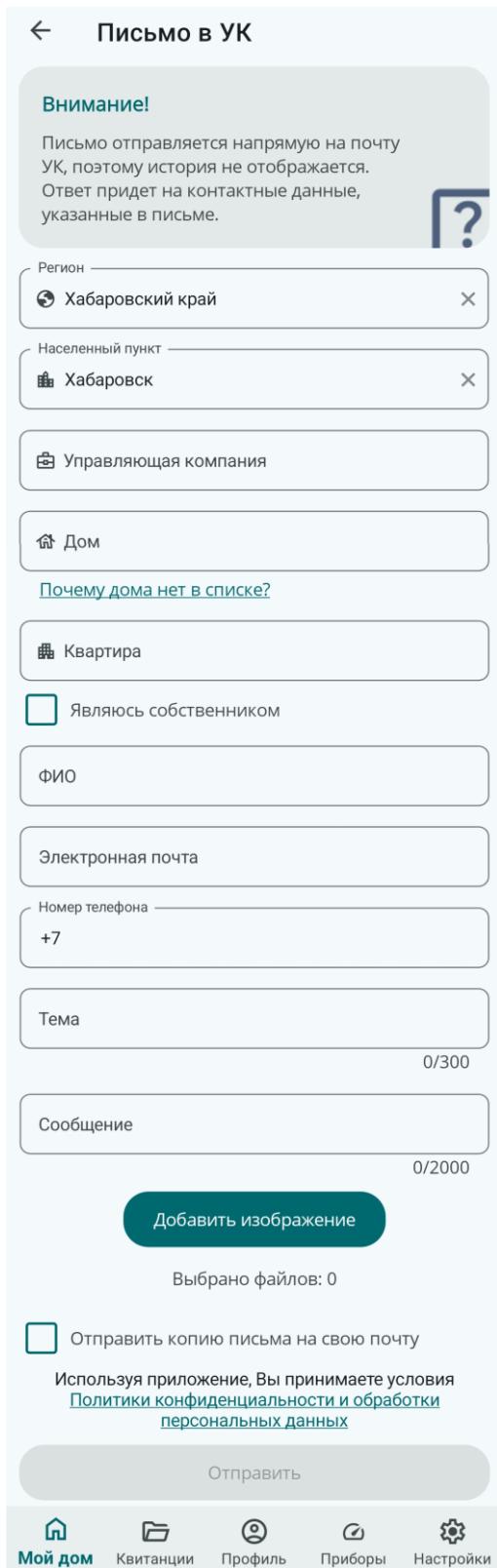


Рисунок 12 – Страница создания письма в УК

## Мобильное приложение «Мой ВЦ»

← Вывоз ТКО

**Внимание!**

Обращение автоматически сохранится, и вы сможете отслеживать статус.

Найти обращение можно по его номеру и указанному телефону.

Регион —

Район

Населенный пункт

Улица

Дом

Квартира

Лицевой счет

ФИО

Способ уведомления —

Номер телефона —

Тема

# Подтема

Сообщение

0/2000

Добавить изображение

Выбрано файлов: 0

Используя приложение, Вы принимаете условия  
[Политики конфиденциальности и обработки  
персональных данных](#)

Отправить

 Мой дом  Квитанции  Профиль  Приборы  Настройки

Рисунок 13 – Страница создания обращения в ТКО

## Мобильное приложение «Мой ВЦ»



Рисунок 14 – Страница списка обращений по вывозу ТКО

## 6. Просмотр квитанций, историй оплат и начислений

Просматривайте квитанции, сохраняйте их на устройстве и отправляйте на почту, а также используйте QR-код квитанции для оплаты услуг.

На главном меню нажмите «Квитанции на оплату» и выберите тип начислений. Выберите лицевой счет, далее отобразится список квитанций. Вы можете посмотреть квитанцию, посмотреть QR-код или оплатить выбранную квитанцию в Сбербанк Онлайн. Для просмотра квитанции нажмите на карточку с номером ЛС (рисунок 15), для просмотра дополнительных опций нажмите на три точки на карточке квитанции (рисунок 16).

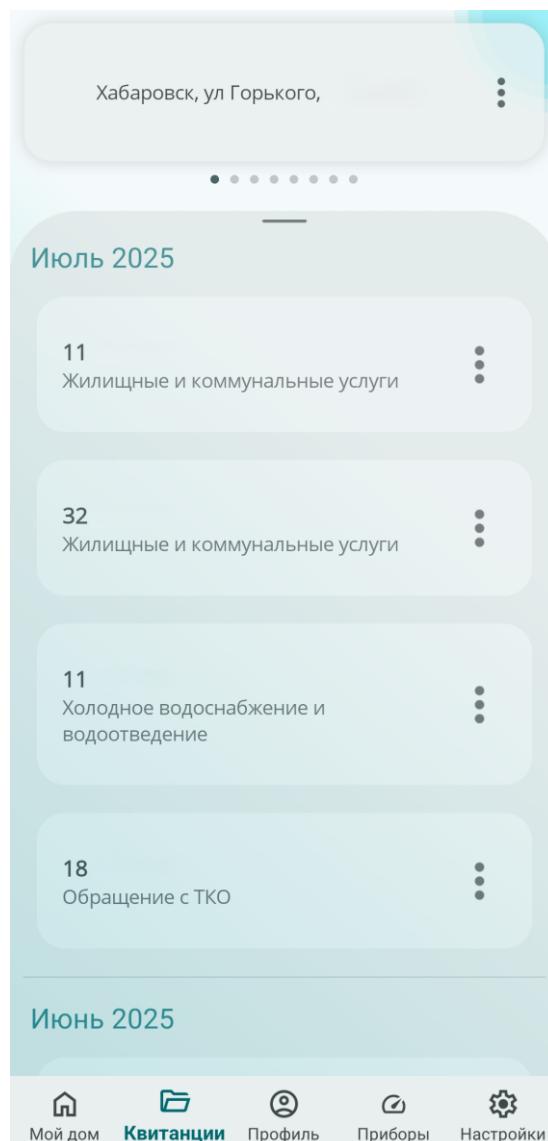


Рисунок 15 – Список квитанции

## Мобильное приложение «Мой ВЦ»

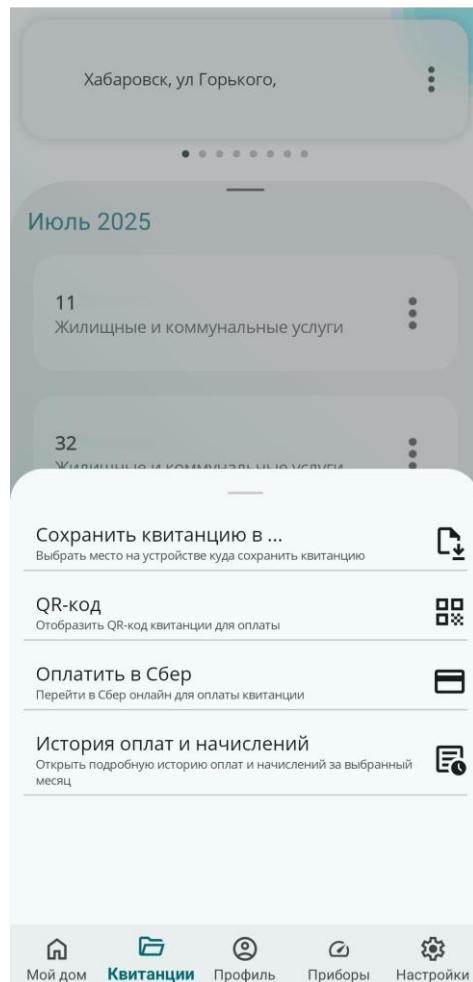


Рисунок 16 – Опции квитанции

Для просмотра истории оплат и начислений за конкретный месяц найдите его в списке, затем нажмите на три точки напротив интересуемого лицевого счета, после чего откроется нижнее всплывающее меню. Выберите «Историю оплат и начислений», затем отобразиться оборотная ведомость за данный период с указанием оплат, если они имеются (рисунок 17).

## Мобильное приложение «Мой ВЦ»

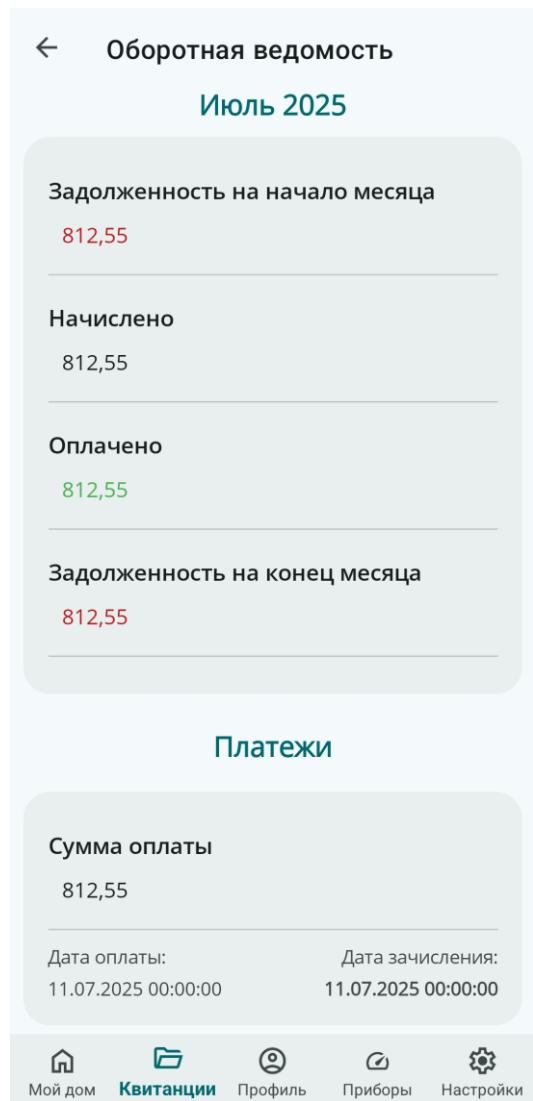


Рисунок 17 – История оплат и начислений за месяц

Также доступна функция просмотра истории оплат и начислений за весь доступный период по конкретному лицевому счету. Для этого нажмите на карточке с адресом три точки, откроется нижнее всплывающее меню, далее выберите «Вся история оплат и начислений» как на рисунке 18. Далее будет представлена страница с полем для выбора лицевого счета. После выбора будут подгружены вся доступная история оплат и начислений за последний год (рисунок 19).

## Мобильное приложение «Мой ВЦ»

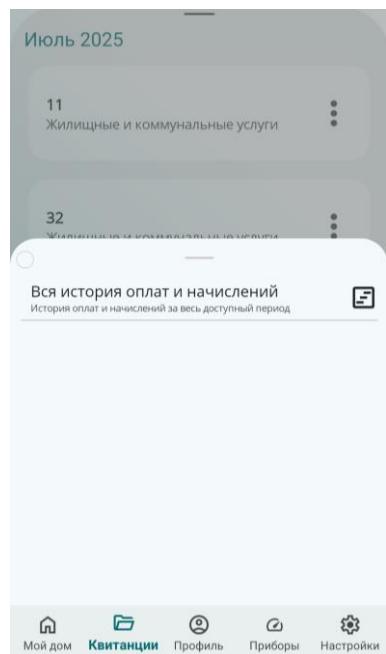


Рисунок 18 – Опции квитанции по адресу

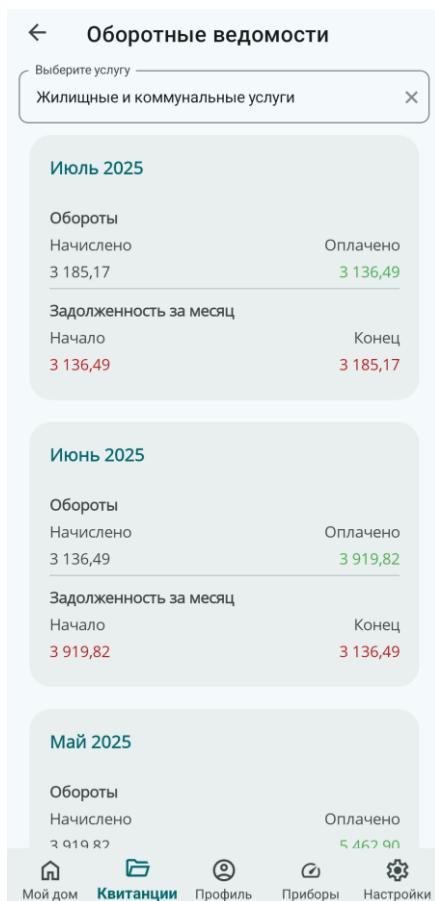


Рисунок 19 – История оплат и начислений за весь период